

**HONDA ASSIST**  
**Ολοκληρωμένη Οδική Βοήθεια**

Για την εξυπηρέτησή σας επικοινωνήστε με την  
24ωρη Γραμμή Επικοινωνίας Honda Assist  
Τηλ: +30 210 998 8185

Οι ΑΔΕΛΦΟΙ ΣΑΡΑΚΑΚΗ ΑΕΒΜΕ, σε συνεργασία με την Ασφαλιστική Επιχείρηση ΑWP P&C S.A., σας προσφέρει χωρίς καμία επιβάρυνση και για πέντε (5) έτη το πρόγραμμα Οδικής Βοήθειας «HONDA ASSIST».

Σε περίπτωση που παραστεί ανάγκη έχετε στη διάθεσή σας 24 ώρες το 24ωρο παροχή οδικής βοήθειας όπου και αν βρίσκεται ακινητοποιημένο το όχημά σας.

**ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ  
ΑΚΟΛΟΥΘΕΙΣΤΕ ΤΙΣ ΠΙΟ ΚΑΤΩ ΟΔΗΓΙΕΣ**

1. Η παροχή βοήθειας προσφέρεται όλες τις ημέρες του χρόνου, 24 ώρες το 24ωρο και σε όσες χώρες περιλαμβάνονται στην παράγραφο 4 του κεφαλαίου II, η οποία αναφέρεται στην «Έναρξη και διάρκεια ισχύος της ασφάλισής σας».
2. Μην πάρετε καμία πρωτοβουλία πριν συμβουλευτείτε την υπηρεσία «HONDA ASSIST» διότι κάθε επέμβαση **πρέπει να τύχει έγκρισης** από το κέντρο εξυπηρέτησης.
3. Για να εξυπηρετηθείτε καλέστε στο 210 998 8185 δίνοντας τα παρακάτω απαραίτητα στοιχεία :
  - 1) Αριθμό κυκλοφορίας ή αριθμό πλαισίου του οχήματος.
  - 2) Όνομα και διεύθυνση του ιδιοκτήτη του οχήματος.
  - 3) Αριθμό τηλεφώνου στον οποίο μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας ο χειριστής του τηλεφωνικού κέντρου.
  - 4) Μοντέλο και χρώμα του οχήματος.
  - 5) Διεύθυνση όπου το αυτοκίνητό σας βρίσκεται ακινητοποιημένο.
  - 6) Περιγράψτε το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε στο χειριστή του 24ωρου Κέντρου Εξυπηρέτησης.
  - 7) Δώστε οποιαδήποτε πρόσθετη πληροφορία σχετική με το συμβάν που μπορεί να φανεί χρήσιμη για την καλύτερη αντιμετώπιση του προβλήματος.
  - 8) Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός σας σε Ευρωπαϊκή χώρα, θα πρέπει να τηλεφωνήσετε στο +30 210 998 8185, χωρίς να υπάρξει δική σας χρέωση και να αναφέρετε την ακριβή διεύθυνση όπου βρίσκεστε.

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Το παρόν βιβλιário προσδιορίζει τις υπηρεσίες που παρέχονται από την υπηρεσία οδικής βοήθειας «HONDA ASSIST» στους δικαιούχους της ασφάλισης που θα αποκαλούνται στο εξής χάρη συντομίας “δικαιούχοι”.

### **I. ΑΠΟΣΑΦΗΝΙΣΗ ΟΡΩΝ**

#### **1. Ασφάλιση**

Είναι το σύνολο των προβλεπόμενων υπηρεσιών και παροχών από την Ασφαλιστική Επιχείρηση AWP P&C S.A. σε καινούργιο αυτοκίνητο μάρκας HONDA, με τους όρους που περιγράφονται πιο κάτω.

#### **2. Καλυπτόμενο όχημα**

Θεωρείται κάθε καινούργιο ιδιωτικής χρήσεως επιβατικό όχημα εργοστασίου κατασκευής HONDA, το οποίο πωλείται από το δίκτυο εξουσιοδοτημένων εμπόρων του Ομίλου Επιχειρήσεων Σαρακάκη.

Η ασφάλιση ισχύει και σε περίπτωση μεταπώλησης του αυτοκινήτου κατά την περίοδο ισχύος της ασφάλισης και μέχρι της ημερομηνίας λήξεως.

#### **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

Όταν θα έχει οριστικοποιηθεί η μεταβίβαση του αυτοκινήτου και για να έχει δικαίωμα ο νέος κάτοχος του οχήματος στην παροχή οδικής βοήθειας, θα πρέπει να αποστείλει την άδεια κυκλοφορίας του οχήματος στην Ασφαλιστική Επιχείρηση AWP P&C S.A. με αριθμό fax: 211 10 99 825

#### **3. Ασφαλισμένος**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία “ΓΕΝΙΚΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΑΕ.Β.Ε.”.

#### **4. Δικαιούχος των παροχών της Ασφάλισης**

Δικαιούχοι των παροχών της ασφάλισης είναι οι νόμιμοι οδηγοί του καλυπτόμενου οχήματος HONDA (ιδιοκτήτης ή άλλο πρόσωπο) καθώς και όλοι οι επιβάτες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται δωρεάν κατά τη διάρκεια του περιστατικού και που μπορούν να εγείρουν αξίωση για παροχή βοήθειας σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

## **5. Συμβάν**

Κάθε περιστατικό απόρροια Βλάβης ή Ατυχήματος κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, το οποίο υποχρεώνει το δικαιούχο να ζητήσει παροχή βοήθειας.

## **6. Βλάβη**

Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος ως συνέπεια μηχανικής ή ηλεκτρικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας. Διευκρινίζεται ως εκ περισσού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως βλάβη.

## **7. Ατύχημα**

Κάθε αιφνίδιο, μη ηθελημένο & ζημιογόνο γεγονός ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του καλυπτόμενου οχήματος.

## **8. Εργατώρα**

Είναι η μονάδα μετρήσεως του παραγωγικού χρόνου που απαιτείται για την επισκευή του αυτοκινήτου.

## **9. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ**

Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.

## **10. Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας.**

Η Ασφαλιστική Εταιρία Οδικής Βοήθειας AWP P&C S.A. (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, Α.Φ.Μ. 098118029), η οποία στο εξής θα καλείται Ασφαλιστής, αναλαμβάνει με το συμβόλαιο αυτό, την κάλυψη Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας, σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω. Ο Ασφαλιστής ασκεί εν Ελλάδι νόμιμα τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ», σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 του ν.4364/2016 (ΦΕΚ Α13) δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας Οχημάτων ως Μικτή Ασφαλιστική Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.3651/2008

## II. ΕΝΑΡΞΗ, ΚΑΛΥΨΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

### 1. Διάρκεια κάλυψης

Η διάρκεια της κάλυψης του ασφαλισμένου οχήματος καθορίζεται σε πέντε (5) έτη ( 60 συνεχείς μήνες).

Η ασφάλιση ισχύει από τις 12 μ.μ. ώρα της ημέρας παράδοσης του αυτοκινήτου, όπως αυτή προκύπτει από το βιβλίο εγγυήσεως του αυτοκινήτου και λήγει την τελευταία ημέρα του 60<sup>ου</sup> μήνα μετά την ημέρα αγοράς.

#### **Βασική προϋπόθεση για τη χρησιμοποίηση της ασφάλισης:**

Το αυτοκίνητο πρέπει να έχει πραγματοποιήσει τα περιοδικά service συντήρησης και λίπανσης που προβλέπονται από την κατασκευάστρια εταιρία στους προβλεπόμενους χρόνους.

Η τήρηση του όρου θα διαπιστώνεται από την καρτέλα του αντιπροσώπου ή του κέντρου τεχνικής εξυπηρέτησης, ενώ θα επιβεβαιώνεται και από τη σφραγίδα που θα υπάρχει στο βιβλίο χρήσης και συντήρησης του αυτοκινήτου. Σε κάθε περίπτωση, μόνο η παροχή υπηρεσιών που προβλέπονται στο παρόν δεν αποδεικνύει προς την εταιρεία ΑΔΕΛΦΟΙ ΣΑΡΑΚΑΚΗ ΑΕΒΜΕ ή τη AWP P&C S.A. την τήρηση του ανωτέρω όρου.

### 2. Ανανέωση

Σε περίπτωση που ο ιδιοκτήτης επιθυμεί να ανανεώσει την ασφάλιση, η AWP P&C S.A. αναλαμβάνει την υποχρέωση ανανέωσης, με την προϋπόθεση ότι ο ιδιοκτήτης θα επικοινωνήσει στο 210 998 8185 πριν τη λήξη της ασφάλισης.

### 3. Γεωγραφικά όρια

Οι υπηρεσίες και η βοήθεια θα παρέχονται για ακινητοποίηση που συμβαίνει στις ακόλουθες χώρες:

Ελληνική επικράτεια και Αζόρες, Ανδόρα, Αυστρία, Βαλεαρίδες, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, πρώην Γιουγκοσλαβία, Δανία (εξαιρούμενης της Γροιλανδίας), Ελβετία, Ηπειρωτική Ισπανία, Ιρλανδία, Ισραήλ, Ιταλία και Νήσοι, Κάτω Χώρες, Λουξεμβούργο, Μαδέρα, Μάλτα, Μαρόκο, Μεγάλη Βρετανία, Νορβηγία, Ουγγαρία, Μονακό, Ρουμανία, Ρωσία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχοσλοβακία, Τυνησία, Φιλανδία.

### 4. Τρόποι επέμβασης

Η παροχή των υπηρεσιών στο δικαιούχο είναι χωρίς επιβάρυνση.

Οι παροχές όπως η επιστροφή των επιβατών, η συνέχιση του ταξιδιού, τα έξοδα ξενοδοχείου και η ανάκτηση του αυτοκινήτου, προσφέρονται στην περίπτωση που το Συμβάν που προκάλεσε την επέμβαση πραγματοποιήθηκε σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων από τη δηλωμένη κατοικία του ιδιοκτήτη.

### 5. Δίκτυο συνεργατών, σταθμών παραμονής & μεταφόρτωσης και επιχειρήσεων άλλων κρατών με συμβάσεις αμοιβαιότητας

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα, με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας,

β) Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων Οδικής Βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης, σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του ως άνω Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της AWP P&C S.A., [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr)

Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οποιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οποιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος. Επισημαίνεται τέλος ότι προϋπόθεση για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας Οδικής Βοήθειας είναι η οποιαδήποτε επικοινωνία, σε περίπτωση ακινητοποιήσεως του ασφαλισμένου οχήματος, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: 210 99 88 185.

### III. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

**1. Επί τόπου βοήθεια ή ρυμούλκηση σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος από μηχανική, ηλεκτρική ή ηλεκτρονική βλάβη.**

Στην περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος ως συνέπεια Βλάβης, γίνεται κάθε δυνατή προσπάθεια να επισκευαστεί το αυτοκίνητο επί τόπου.

Εάν η επισκευή δεν είναι εφικτή τότε το όχημα θα μεταφερθεί στο πλησιέστερο συνεργείο του δικτύου εξουσιοδοτημένων εμπόρων και επισκευαστών του «Ομίλου Σαρακάκη».

**2. Επί τόπου βοήθεια ή ρυμούλκηση σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος από ατύχημα.**

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση του αυτοκινήτου προέλθει από Ατύχημα, τότε το όχημα θα μεταφερθεί σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο επιλογής του οδηγού/ιδιοκτήτη του οχήματος.

**3. Αποστολή ανταλλακτικών**

Στην περίπτωση που το συνεργείο του δικτύου εξουσιοδοτημένων εμπόρων και επισκευαστών του «Ομίλου Σαρακάκη», στο οποίο έχει μεταφερθεί το όχημα, δε διαθέτει τα ανταλλακτικά που απαιτούνται προκειμένου να επισκευαστεί το ακινητοποιημένο όχημα (ανταλλακτικά απαιτητά για την ορθή λειτουργία του), τότε θα οργανώνεται και θα αναλαμβάνεται από την υπηρεσία οδικής βοήθειας το κόστος της μεταφοράς των απαιτούμενων ανταλλακτικών από το πλησιέστερο σημείο διάθεσης ανταλλακτικών στο συνεργείο όπου έχει μεταφερθεί το όχημα με όριο κόστους αποστολής των ανταλλακτικών αυτών τα 2.000 ευρώ.

Η υπηρεσία οδικής βοήθειας «HONDA ASSIST» αναλαμβάνει μόνο τα έξοδα μεταφοράς των ανταλλακτικών και όχι το κόστος αγοράς αυτών και τυχόν εξόδων εκτελωνισμού.

#### **4. Επιπλέον παροχές στον οδηγό/ιδιοκτήτη και στους επιβαίνοντες σε περίπτωση ακινητοποίησης του αυτοκίνητου χωρίς τη δυνατότητα επί τόπου επισκευής**

##### **4.1. Επιστροφή ή συνέχιση του ταξιδιού**

Τα έξοδα για την επιστροφή ή τη συνέχιση του ταξιδιού του οδηγού/ιδιοκτήτη και των συνεπιβατών καλύπτονται από την υπηρεσία «HONDA ASSIST» μόνο σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος ως συνέπεια Βλάβης ή Ατυχήματος.

Για να χορηγηθεί η εν λόγω παροχή θα πρέπει να έχει συμβεί ένα από τα πιο κάτω συμβάντα :

1. Η ακινητοποίηση να έχει λάβει χώρα σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χλμ. από τη δηλωμένη κατοικία του ιδιοκτήτη.
2. Η επισκευή να έχει χαρακτηριστεί, από το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο όπου έχει μεταφερθεί, ως αδύνατη είτε εντός 24 ωρών είτε λόγω αργίας.

Τότε η υπηρεσία «HONDA ASSIST» θα καλύψει με δικά της έξοδα την επιστροφή του οδηγού/ιδιοκτήτη και των συνεπιβατών ή τη συνέχιση του ταξιδιού τους δεδομένου ότι θα παρέχει εισιτήριο για ένα από τα ακόλουθα μεταφορικά μέσα :

- εισιτήριο οικονομικής θέσης με αεροπλάνο ή
- εισιτήριο Α' θέσης με τρένο ή
- εισιτήριο Α' θέσης με πλοίο
- εισιτήριο με αστικό/υπεραστικό λεωφορείο

Η δαπάνη ανά Συμβάν και για όλους τους επιβαίνοντες δε μπορεί να ξεπερνάει τα € 400.

##### **4.2 ΕΞΟΔΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ**

Εναλλακτικά με την παροχή 4.1, κάθε φορά που εξαιτίας ακινητοποίησης λόγω Βλάβης, που πραγματοποιείται σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χλμ. από τον τόπο διαμονής του ιδιοκτήτη, καθίσταται αναγκαία η διανυκτέρευση του οδηγού/ιδιοκτήτη ή/και των συνεπιβατών σε ξενοδοχείο για μια ή περισσότερες νύχτες, η ασφάλιση καλύπτει τα έξοδα διανυκτέρευσης και προγεύματος σε ξενοδοχείο της περιοχής έως του ποσού των € 60 ανά άτομο / ανά διανυκτέρευση και για τρεις (3) διανυκτερεύσεις -το μέγιστο.

##### **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου όπως μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή, κ.λπ. καλύπτονται από τον πελάτη.

##### **4.3 Ανάκτηση του αυτοκίνητου μετά την επισκευή**

Η ανάκτηση του αυτοκινήτου μπορεί να προσφερθεί μόνο όταν το αυτοκίνητο έχει ακινητοποιηθεί σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χλμ. από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του ιδιοκτήτη λόγω Βλάβης.

Σε περίπτωση που ο οδηγός/ιδιοκτήτης αντιμετωπίσει μία από τις προαναφερθείσες περιπτώσεις τότε η υπηρεσία «HONDA ASSIST» μπορεί να διαθέσει στο δικαιούχο ή σε ένα άτομο που θα υποδείξει εκείνος:

- εισιτήριο οικονομικής θέσης με αεροπλάνο ή
- εισιτήριο Α' θέσης με τρένο ή



- εισιτήριο Α' θέσης με πλοίο ή
- εισιτήριο με αστικό / υπεραστικό λεωφορείο

Το εισιτήριο ισχύει για τη διαδρομή που θα πρέπει να διανύσει ο οδηγός/ιδιοκτήτης από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του έως τον τόπο όπου βρίσκεται το αυτοκίνητό του προς παραλαβή.

Το κόστος των καυσίμων και διοδίων που θα προκύψει κατά την επιστροφή στον τόπο μόνιμης κατοικίας του οδηγού/ιδιοκτήτη επιβαρύνει τον ίδιο.

#### **4.4 Παροχή οχήματος αντικατάστασης**

Εναλλακτικά με τις παροχές 4.1 και 4.2, η υπηρεσία «HONDA ASSIST» θα παράσχει όχημα αντικατάστασης όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητό έχει ακινητοποιηθεί λόγω Βλάβης σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χλμ. και η απαιτούμενη επέμβαση αποκατάστασης κατά την εκτίμηση του συνεργείου του συμβαλλόμενου υπερβαίνει τις τέσσερις (4) εργατοώρες.

Ο οδηγός/ιδιοκτήτης στις περιπτώσεις αυτές δικαιούται χωρίς επιβάρυνση και για μέγιστο διάστημα τεσσάρων (4) ημερών, ενοικιαζόμενο όχημα αντικατάστασης έως 1.4 cc από τη «HONDA ASSIST». Η χρήση του αυτοκινήτου δεν έχει χιλιομετρικό περιορισμό.

Στην περίπτωση αυτή ο οδηγός/ιδιοκτήτης θα πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των εταιριών ενοικίασης αυτοκινήτων, όπως ηλικία, εν ισχύ δίπλωμα οδήγησης, πιστωτική κάρτα ή καταβολή χρηματικής εγγύησης.

Το κόστος των καυσίμων, διοδίων και επιπλέον ασφαλιστικών καλύψεων, επιβαρύνει τον οδηγό/ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου οχήματος.

Αν ο οδηγός/ιδιοκτήτης αποφασίσει να κρατήσει το αυτοκίνητο αντικατάστασης για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από το μέγιστο προβλεπόμενο, επιβαρύνεται και με τα έξοδα χρήσεως του αυτοκινήτου.

#### **ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

Η παροχή του ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των οχημάτων που παρέχονται από τις συμβαλλόμενες εταιρίες ενοικιάσεως οχημάτων.

#### **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

Για τον υπολογισμό του χρόνου της επισκευής θα λογίζεται το σύνολο των επιμέρους κλασμάτων της ώρας ή των εργατωρών που θα αναλωθούν προς το σκοπό αυτό.

#### **4.5 Παροχή βοήθειας σε περίπτωση απώλειας των κλειδιών ή κλειδώματός τους μέσα στο όχημα**

Στην περίπτωση που ο οδηγός / ιδιοκτήτης κλειδώσει τα κλειδιά του στο εσωτερικό του οχήματος ή σε περίπτωση απώλειας των κλειδιών, η υπηρεσία «HONDA ASSIST» αναλαμβάνει να κάνει τις απαραίτητες ενέργειες για να τον βοηθήσει.

Συγκεκριμένα μπορεί να αναλάβει την αποστολή του δεύτερου σετ κλειδιών στον τόπο όπου βρίσκεται ο οδηγός / ιδιοκτήτης ή σε συνεργασία με την επιχείρηση οδικής βοήθειας μπορεί να μεταφέρει το όχημα, εφόσον αυτό είναι εφικτό, σε συνεργείο του δικτύου εξουσιοδοτημένων εμπόρων του «Ομίλου Σαρακάκη». Οι ζημιές που τυχόν προκληθούν από τη μεταφορά του οχήματος θα επιβαρύνουν το δικαιούχο.

## **IV. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

### **1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΒΟΗΘΕΙΑ Ή ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΜΗΧΑΝΙΚΗ, ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ Ή ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΒΛΑΒΗ.**

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος συνέπεια Βλάβης γίνεται κάθε δυνατή προσπάθεια να επισκευαστεί το αυτοκίνητο επί τόπου.

Εάν η επισκευή δεν είναι εφικτή τότε το όχημα θα μεταφερθεί στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο της HONDA.

### **2. ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Σε περίπτωση που απαιτείται για την επισκευή του ακινητοποιημένου οχήματος στο εξωτερικό διάστημα μεγαλύτερο των δέκα (10) εργάσιμων ημερών τότε το όχημα θα επαναπατριστεί από την υπηρεσία «HONDA ASSIST» στην Ελλάδα σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο πλησίον της μόνιμης κατοικίας ή επιλογής του ιδιοκτήτη.

Την υπηρεσία οδικής βοήθειας επιβαρύνουν επίσης τα έξοδα φύλαξης του αυτοκινήτου μέχρι τη στιγμή της μεταφοράς του.

Τα έξοδα εκτελωνισμού και αποκαταστάσεως βλαβών ή κλοπής εξαρτημάτων επιβαρύνουν τον ιδιοκτήτη του οχήματος.

Τα έξοδα επαναπατρισμού ουδέποτε μπορούν να υπερβαίνουν την τρέχουσα αγοραία αξία του καλυπτόμενου οχήματος.

### **3. ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΛΟΓΩ ΒΛΑΒΗΣ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ, ΧΩΡΙΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ, ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

#### **3.1 ΠΑΡΟΧΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

Στον οδηγό/ιδιοκτήτη και τους συνεπιβάτες παρέχεται ένα όχημα αντικατάστασης σε περίπτωση ακινητοποίησης του αυτοκινήτου τους λόγω βλάβης κατά τη διάρκεια επισκευής του και μόνο κατόπιν μεταφοράς του σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο της HONDA.

Ο οδηγός/ιδιοκτήτης στις περιπτώσεις αυτές δικαιούται χωρίς επιβάρυνση και για διάστημα έως πέντε (5) ημερών, ενοικιαζόμενο όχημα αντικατάστασης έως 1.4 cc.

Η χρήση του αυτοκινήτου δεν έχει χιλιομετρικό περιορισμό.

Στην περίπτωση αυτή ο οδηγός/ιδιοκτήτης θα πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των εταιριών ενοικίασης αυτοκινήτων όπως ηλικία, εν ισχύ δίπλωμα οδήγησης, πιστωτική κάρτα και καταβολή χρηματικής εγγύησης.

Το κόστος των καυσίμων, διοδίων και επιπλέον ασφαλιστικών καλύψεων επιβαρύνει το δικαιούχο.

Αν ο οδηγός/ιδιοκτήτης αποφασίσει να κρατήσει το αυτοκίνητο αντικατάστασης για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από το μέγιστο προβλεπόμενο επιβαρύνεται και με τα έξοδα χρήσεως του αυτοκινήτου.

## **ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ**

Η παροχή του ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των οχημάτων που παρέχονται από τις συμβαλλόμενες εταιρίες ενοικιάσεως οχημάτων.

### **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

Για τον υπολογισμό του χρόνου της επισκευής θα λογίζεται το σύνολο των επιμέρους κλασμάτων της ώρας ή των εργατωρών που θα αναλωθούν προς το σκοπό αυτό.

### **3.2 ΕΞΟΔΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ**

Εναλλακτικά με την παράγραφο 3.1, ο οδηγός/ιδιοκτήτης μπορεί να παρατείνει τη διαμονή του στον τόπο της ακινητοποίησης για χρονικό διάστημα ίσο με αυτό της επισκευής και για χρονικό διάστημα πέντε (5) ημερών – το μέγιστο.

Η μέγιστη δαπάνη ανά άτομο ημερησίως δεν δύναται να υπερβαίνει τα € 90.

### **ΣΗΜΕΙΩΣΗ**

Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου όπως μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή, κ.λπ. καλύπτονται από τον πελάτη.

### **3.3. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ Ή ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ**

Εναλλακτικά με τις παραγράφους 3.1 και 3.2 η υπηρεσία «HONDA ASSIST» αναλαμβάνει τα έξοδα για την επιστροφή ή τη συνέχιση του ταξιδιού του οδηγού/ιδιοκτήτη και των συνεπιβατών σε περίπτωση που το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο της HONDA ενημερώσει, ότι θα απαιτηθεί για την επισκευή του αυτοκινήτου χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δέκα (10) εργάσιμων ημερών.

Για να παρασχεθεί η εν λόγω παροχή θα πρέπει η ακινητοποίηση να έχει προέλθει από Βλάβη, η οποία δεν είναι εφικτό να επισκευαστεί επί τόπου.

Τότε η «HONDA ASSIST» θα καλύψει με δικά της έξοδα την επιστροφή του οδηγού/ιδιοκτήτη και των συνεπιβατών ή τη συνέχιση του ταξιδιού τους, δεδομένου ότι θα παρέχει εισιτήριο για ένα από τα ακόλουθα μεταφορικά μέσα :

- εισιτήριο οικονομικής θέσης με αεροπλάνο ή
- εισιτήριο Α' θέσης με τρένο ή
- εισιτήριο Α' θέσης με πλοίο
- εισιτήριο με αστικό/υπεραστικό λεωφορείο

Η δαπάνη ανά συμβάν δε μπορεί να ξεπερνάει τα € 600.

## **V. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Οι καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.
2. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νομίμου κατόχου του.
3. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικότερα αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.

4. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
5. Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.
6. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
7. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.
8. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.
9. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
10. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
11. Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
12. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.
13. Για ζημιές που αποδίδονται στην εγκατάσταση ανταλλακτικών ή τροποποιήσεων που δεν έχουν εγκριθεί από την HONDA
14. Για κάθε ζημιά που οφείλεται στη μη τήρηση του αυτοκινήτου σε κατάσταση κατάλληλη για οδήγηση ή σε μη επισκευή αυτού σύμφωνα με τις συστάσεις του κατασκευαστή.
15. Για συνήθης προγραμματισμένη συντήρηση και ανακλήσεις για τεχνικούς λόγους.

## **VI. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ «HONDA ASSIST»**

### **Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ HONDA ASSIST ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:**

- 1.1 Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:
  - α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια η πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
  - β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).
  - γ) Το ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.
  - δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων,

- βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.
- 1.2 Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.
  - 1.3 Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.
  - 1.4 Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
  - 1.5 Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
  - 1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.
  - 1.7 Στη ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.
  - 1.8 Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.
  - 1.9 Στην φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της AWP P&C SA, εξαιτίας της παράλειψης του δικαιούχου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Η επιπλέον χρέωση βαραίνει τον ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Mondial Assistance για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.
  - 1.10 Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ).
  - 1.11 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
  - 1.12 Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα 1.
  - 1.13 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

## **2. Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ HONDA ASSIST ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:**

- 2.1 Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.
- 2.2 Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ιδίου άρθρου.
- 2.3 Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο ασφαλισμένος/συμβαλλόμενος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.
- 2.4 Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: (Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κλπ).
- 2.5 Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- 2.6 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση της Mondial Assistance προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

### **3. Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ HONDA ASSIST ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:**

- 3.1 Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.
- 3.2 Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- 3.3 Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

## **VII. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ**

1. Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου. Ρητά ορίζεται ότι η υπηρεσία HONDA ASSIST δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον ασφαλισμένο /συμβαλλόμενο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.
2. Ο δικαιούχος δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο υποδεικνυόμενο κατάλληλο συνεργείο του τόπου ακινητοποίησης.

3. Η υπηρεσία HONDA ASSIST, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Η υπηρεσία HONDA ASSIST αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

4.4 Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από βλάβη από την ώρα του συμβάντος.

4.5 Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου 2.4. του άρθρου VI.).

4.6 Το ασφαλιστήριο αυτό δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

4.7 Σε περίπτωση που η υπηρεσία HONDA ASSIST σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους ασφαλισμένους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του ο ασφαλισμένος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Ασφαλισμένο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Η υπηρεσία HONDA ASSIST διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον ασφαλισμένο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του οχήματός του.

4.8 Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το ασφαλισμένο όχημα.

4.9 Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.

4.10 Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.

4.12 Η μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου στην Ελλάδα γίνεται εντός εύλογου χρόνου με την προϋπόθεση ότι έχει κοινοποιηθεί το συνεργείο. Επιπροσθέτως, το όχημα θα μεταφέρεται σε κατάλληλο συνεργείο επιθυμίας του δικαιούχου στα όρια του νομού όπου προέκυψε η ακινητοποίηση.

4.13 Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφαλίσεως οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, η ασφαλιστική εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων της) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θ' αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της βλάβης ή του ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

4.14 Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στην AWP P&C SA κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας στην Αθήνα.

## **VIII. ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΣΤΑΣΕΙΣ**

Δεν οφείλεται καμία μορφή αποζημιώσεως όταν ο δικαιούχος από δική του επιλογή δεν κάνει χρήση μιας ή περισσοτέρων υπηρεσιών, ούτε υποχρεούται να προσφέρει αντ' αυτών άλλη μορφή εξυπηρέτησης.

Δεν φέρεται καμία ευθύνη για ζημιές που προκλήθηκαν από επεμβάσεις των αρχών της χώρας στην οποία προσφέρεται η εξυπηρέτηση ή από άλλα τυχαία και απρόβλεπτα συμβάντα.

Κάθε υποχρέωση της εταιρίας προς το δικαιούχο τερματίζεται μετά την πάροδο ενός έτους από την ημερομηνία του συμβάντος.

## **ΠΟΙΟΣ ΘΑ ΣΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Τις παροχές που περιγράψαμε θα προσφέρει η ασφαλιστική επιχείρηση AWP P&C S.A., από τους μεγαλύτερους Παγκόσμιους Ομίλους Οδικής, Ταξιδιωτικής και Ιατρικής βοήθειας.

## **ΠΩΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΠΟΣΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΤΑΒΑΛΑΤΕ**

Για να σας επιστραφούν ποσά που προκαταβάλατε και τα οποία καλύπτονται από την υπηρεσία «HONDA ASSIST», πρέπει να στείλετε τα πρωτότυπα δικαιολογητικά (αποδείξεις) με μια σύντομη περιγραφή του συμβάντος.

Επίσης, θα πρέπει να αναφέρετε εάν το έξοδο έχει τύχει εγκρίσεως.

Τέλος, θα πρέπει να αναφερθούν τα στοιχεία του ατόμου στο οποίο θα καταβληθεί το απαιτούμενο ποσό.

Τα πιο πάνω παραστατικά πρέπει να αποσταλούν στην κεντρική διεύθυνση εξυπηρέτησης της AWP P&C S.A. στην Ελλάδα ενώ η επιστροφή των χρημάτων που προκαταβλήθηκαν γίνεται εντός ολίγων ημερών.

Η σχετική αποζημίωση καταβάλλεται σε ΕΥΡΩ και υπολογίζεται με τη μέση τιμή συναλλάγματος κατά την εβδομάδα που έγιναν αυτά τα έξοδα.

## **IX. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**



**1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ AWP P&C SA.** Οι υποχρεώσεις της AWP P&C SA καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο ασφαλιστήριο ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις επ' αυτού.

**2. ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ.** Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου από το συμβαλλόμενο ή η άσκηση δικαιωμάτων από αυτό, από οποιονδήποτε των ασφαλιζομένων συνεπάγεται αυτόματα την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.

**3. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ.** Η AWP P&C SA επεξεργάζεται και διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη αποκλειστικά για την έκδοση και την διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου με τον πελάτη. Σε κάθε περίπτωση, η χρήση των προσωπικών δεδομένων θα γίνεται σε εναρμόνιση με την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Ν.2472/97) και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

**4. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ.** Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στην AWP P&C SA να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στην HONDA ASSIST οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί.

**5. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ.** Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.

**6. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.** Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του ασφαλιστή παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

## **Χ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

Το επισυναπτόμενο στο παρόν ασφαλιστήριο Παράρτημα 1 αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος.

**ΠΩΣ ΘΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
«HONDA ASSIST»**

ΜΕ ΤΗΛΕΦΩΝΟ 210 998 8185  
ΜΕ FAX 211 10 99 825  
ΜΕ E-MAIL [sbaigr@mondial-assistance.gr](mailto:sbaigr@mondial-assistance.gr)